



# EFQM CERTIFIED ASSESSOR ONLINE TRAINING MODELL 2025

Lernen Sie, eine Organisation  
nach Best Practice Prinzipien zu analysieren

**NEU**  
**EFQM Modell 2025**  
**ONLINE TRAINING!**

## Überblick

Im Team lernen Sie anhand einer EFQM-Fallstudie den Reifegrad einer Organisation nach RADAR zu bewerten. Sie identifizieren Stärken und Verbesserungspotenziale einer Organisation. Sie setzen die gewonnenen Ergebnisse in knappe, aussagekräftige Formulierungen und Bewertungen um. Während des gesamten Trainings werden Sie von einem erfahrenen Trainer begleitet. Das Feedback des Trainers, auf Grundlage Ihrer Teamarbeit und schriftlichen Übungen, gibt Ihnen die Möglichkeit, Stärken und Verbesserungspotenziale einer Organisation zu definieren. Erfolgreiche Teilnehmende erhalten das EFQM-Zertifikat „EFQM Certified Assessor“.

## Inhalt

- Ökosystem der Organisation / Verstehen der Organisation
- Identifizieren von relevanten, strategischen Themen
- Für die Organisation strategisch wichtige Fragen stellen
- EFQM Excellence Modell 2025 (Kriterien)
- RADAR-Bewertungsmethodik (inkl. Kalibration)
- Identifizieren von Stärken und Verbesserungspotenzialen
- Beurteilung und Bewertung der Organisation nach RADAR
- Vorbereitung und Durchführung von Assessment Interviews
- Anwendung der EFQM Digital Plattform *EFQM Assess Base*
- Nützliche Rückmeldungen für Organisation und Führung
- EFQM Assessment Feedback Report
- Kennenlernen der EFQM Knowledge Base
- Lernen von Best Practice Organisationen (Video / Diskussion)
- EFQM Selbstbewertungsprozess

## Methodik

Lehrgespräche, Gruppenarbeiten, Präsentation, Arbeit an einem Beispiel einer EFQM Excellence Award Bewerbung (Definition von Stärken, Verbesserungspotenzialen).

## Teilnahmevoraussetzung

Teilnehmende müssen das EFQM Foundation Training erfolgreich absolviert haben. Vor dem Assessor Training müssen die Teilnehmenden Vorbereitungsarbeiten erledigen (ca. 8 Stunden Arbeitsaufwand). Falls die Vorbereitungsarbeiten durch einen Teilnehmer nicht oder ungenügend durchgeführt werden, und/oder der Test nicht bestanden wird, wird kein Trainingszertifikat ausgestellt. Es erfolgt dann auch keine Rückzahlung der Trainingskosten. Kontaktieren Sie uns, falls Sie weitere Informationen benötigen.

## EFQM und ITQM Training Zertifikate

Teilnehmende, welche die Trainingsanforderungen (Aufgaben, Test) erfüllen, erhalten das offizielle EFQM Assessor Training Zertifikat, sowie auch das ITQM Training Zertifikat. Die Zertifikate sind 3 Jahre gültig. Die Teilnehmenden werden auf den Test vorbereitet.

## Teilnehmende

Führungskräfte, Linienmanager, Qualitätsmanager, Strategieentwickler

## Training-Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der North-

western University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 25 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Er war mehrere Jahre an mehreren Universitäten/Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner for Business Excellence Governance an der Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) und seit über 25 Jahren international akkreditierter EFQM Trainer/Advisor/Validator. Er ist ausgebildeter Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt (ASQ), QFD-Black Belt (QFDI) und PROSCI Change Manager.

## Dauer

3 Tage **ONLINE** Training

## Termine/Zeiten (CET/MEZ)

## Anmeldung bis

12.-14. Februar 2025, 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr	28.01.2025
26.-28. März 2025, 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr	12.03.2025
07.-09. Mai 2025, 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr	23.04.2025
25.-27. Juni 2025, 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr	11.06.2025
20.-22. August 2025, 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr	06.08.2025

## Training Sprache

Deutsch

## Kosten\*

~~EUR 3'130.- / CHF 3'000.-~~  
EUR 2'150.- / CHF 2'060.-

**10% für DGQ Mitglieder und Gruppen von 3 und mehr.**

\* inkl. EFQM Training Unterlagen, EFQM Certified Assessor Training Zertifikat, ITQM Zertifikat, Nennung auf EFQM und ITQM Webseiten.

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich, ist seit über 25 Jahren eine international akkreditierte Trainer-Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.

In Zusammenarbeit  
mit:



European Foundation for Quality Management

# ANMELDEFORMULAR

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

oder **Institute for Total Quality Management**

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

**CH-8142 Zürich-Uitikon  
Schweiz**

## Persönliche Daten

Herr  Frau Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Organisation \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

## EFQM Assessor **ONLINE** Training (Modell 2025) (EFQM Zertifikatstraining)

- 12.-14. Februar 2025
- 26.-28. März 2025
- 07.-09. Mai 2025
- 25.-27. Juni 2025
- 20.-22. August 2025

EUR 2'150.- / CHF 2'060.-



**"Wir sind der Leader für  
EFQM Trainings in der Schweiz."**

### Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

### Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung für das Training. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

### Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person. DGQ Mitglieder erhalten auch eine 10% Kostenreduktion (nicht mit anderen Kostenreduktionen kombinierbar).

### Leistungen

In den Kurskosten enthalten sind: Training durch lizenzierten EFQM Trainer, lizenzierte EFQM Training-Dokumentation (PDF), EFQM/ITQM Training Zertifikate, Nennung auf EFQM und ITQM Webseiten, Prüfungsgebühr.

### Annulation

Für Abmeldungen weniger als 21 Tage vor dem Training werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.