

# CORPORATE GOVERNANCE VON BUSINESS EXCELLENCE FÜR VERWALTUNGS-/AUF SICHTSRÄTE

**NEU**  
**ONLINE Webinar!**

Wie der Verwaltungsrat/Aufsichtsrat  
die Organisation zu Excellence führen kann.

WORKSHOP

## Überblick

In diesem Executive Training werden aktive und angehende Verwaltungs-, Aufsichts- und Stiftungsräte/innen über Business Excellence, insbesondere über die Governance von Business Excellence informiert.

Es ist wichtig, dass Verwaltungsratsmitglieder (d.h. bei Stiftungen Stiftungsratsmitglieder, bei Genossenschaften Verwaltungen und bei Vereinen Vorstände) erkennen, dass das Streben nach Exzellenz nachhaltige Vorteile für die Organisationen ergeben. Die Rolle des Verwaltungsrates (VR) besteht u.a. darin, Strategische Leitplanken für die Geschäftsleitung zu entwickeln, welche die Organisation in Richtung Exzellenz führen sollen. Der VR als Führungs- und Aufsichtsorgan muss auch für eine korrekt Umsetzung der Strategischen Leitplanken sorgen. Das Erreichen eines höheren Reifegrades kommt nicht nur der Organisation zugute, sondern auch ihren Interessengruppen wie Mitarbeitende, Kunden, Lieferanten, Aktionäre, der Gesellschaft und der Umwelt.

Jedes Verwaltungsrats-/Vorstandsmitglied sollte deshalb mit Business Excellence im Allgemeinen vertraut sein und sollte ein Vorbild für Excellence sein. Der VR entwickelt die Leitlinien für das Streben nach Excellence. Der VR stellt sicher, dass das Engagement und die Beteiligung des Verwaltungsrats/Vorstands und des Top Management im Streben nach Excellence gestärkt wird, da dies der Schlüssel zu einer exzellenten Organisation ist. Business Excellence kann nicht delegiert werden. Daher muss der VR als Gremium ein erfolgreiches Streben nach Excellence durch sachkundige Verwaltungsrats-/Vorstandsmitglieder sicherstellen.

## Inhalt

- Business Excellence / Total Quality Management Philosophie
- Nutzen von Business Excellence
- EFQM Excellence Modell 2025
- Selbstbewertungsprozess der Organisation auf Basis des EFQM Modell 2025
- Selbstbewertungsprozess des Verwaltungsrats auf Basis der IBF Richtlinien zur Corporate Governance von Business Excellence
- Erfolgreiche Einführung/Weiterentwicklung von Business Excellence
- Fallbeispiele

## Methodik

Präsentationen, Diskussionen, Quick Selbstbewertung auf Basis des EFQM Modells / der IBF Richtlinien für die Governance von Business Excellence

## Vorbereitung

Teilnehmende erhalten vor dem Workshop die IBF Globalen Richtlinien zur Governance von Business Excellence und die EFQM Modell Broschüre (2025) zur Vorbereitung.

## Zertifikat

Teilnehmende erhalten das ITQM Training Zertifikat.

## Teilnehmende

Aktive und zukünftige Verwaltungs- Aufsichts- und Stifungsratsmitglieder.

## Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der Northwestern University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 25 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Mehrere Jahre war er an verschiedenen Universitäten/Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner für Corporate Governance von Business Excellence der International Business Foundation (IBF), St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) und seit über 20 Jahren international akkreditierter EFQM Trainer/Advisor/Validator. Er ist ausgebildeter Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt, QFD-Black Belt und PROSCI Change Manager.

## Dauer

6 Stunden **Online**

## Termine/Zeiten (ZET)

- 31. Januar 2025, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr
- 04. April 2025, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr
- 23. Mai 2025, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr
- 11. Juli. 2025, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

## Anmeldung bis

- 07.01.2025
- 14.03.2025
- 02.05.2025
- 20.06.2025

## Training Sprache

Deutsch

## Kosten\*

EUR 995.- / CHF 950.-

**25% Discount für Mitglieder der International Board Foundation (IBF)**

\* inkl. IBF Globale Richtlinien zur Governance von Business Excellence, EFQM Modell 2025 Broschüre, Training Dokumentation.

Der Coach ist Functional Partner for Corporate Governance of Business Excellence an der International Business Foundation (IBF), St. Gallen, Schweiz.

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich, ist eine international akkreditierte Trainer Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.

# ANMELDEFORMULAR

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

oder **Institute for Total Quality Management (ITQM)**

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

**CH-8142 Zürich-Uitikon  
Schweiz**

## Persönliche Daten

Herr  Frau Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Organisation \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

## Corporate Governance von Business Excellence für Board Members

- 31.01.2025 **Online**
- 04.04.2025 **Online**
- 23.05.2025 **Online**
- 11.07.2025 **Online**

EUR 995.- / CHF 950.-

### Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular per E-Mail an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

### Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung für das Training. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

### Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person.

### Leistungen

In den Kurskosten enthalten sind: Ausbildung durch Dr. Karl J. Koller, Training-Dokumentation (PDF), ITQM Training Zertifikat..

### Annulation

Für Abmeldungen, weniger als 21 Tage vor dem Training, werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.

