

# LEAN PROJEKT MANAGEMENT

## ONLINE TRAINING

### Projekte erfolgreich durchführen

#### Überblick

**Systematisches Lean Projekt Management in Verbindung mit modernen Methoden und Techniken zur Qualitätsverbesserung gibt Einzelpersonen und Teams die Möglichkeit, Probleme systematisch zu analysieren, Lösungen gründlich zu entwickeln und diese erfolgreich einzuführen. Darüber hinaus bietet Ihnen der Einsatz dieser Methoden und Techniken die Möglichkeit, die Projektarbeitszeit massiv zu verkürzen.**

#### Ziel

Nach diesem Online-Training sind die Teilnehmenden in der Lage, systematisches Lean Projekt Management anzuwenden und moderne Methoden und Techniken zur Qualitätsverbesserung effizient und effektiv in ihrer täglichen Arbeit einzusetzen.

#### Inhalt

- Einführung Lean Management
- Beschreiben eines Qualitätsverbesserungsprojekts
- Umsetzung eines Qualitätsverbesserungsprojekts
- Erfolgreicher Einsatz von Methoden/Werkzeugen zur Qualitätsverbesserung und Techniken
- Methoden und Techniken zur Qualitätsverbesserung
- Flussdiagramm
- Pareto-Analyse
- Kraft-Feld-Analyse
- Ursache/Wirkungs-Diagramm / Affinitätsdiagramm
- Entscheidungsmatrix
- Histogramm
- Streudiagramm
- Brainstorming
- 5S Methode
- 8 Lean Office Wastes
- Persönliche Qualitätsverbesserung (PQI)
- Storyboarding (Fallstudie)

#### Nutzen

- Lernen Sie die Prinzipien des Lean Managements kennen
- Definieren Sie ein Qualitätsverbesserungsprojekt
- Schritte des systematischen Lean-Projektmanagements
- Verstehen Sie die Struktur eines Qualitätsverbesserungsprojekts
- Entwerfen Sie Prüfblätter, Checklisten und andere Diagramme
- Wenden Sie Flussdiagramm- / Wertstromanalysetechniken bei der Arbeit an
- Verwenden Sie verschiedene Arten von Diagrammen (z.B. Affinitätsdiagramm, Pareto-Diagramm usw.)
- Interpretieren Sie Histogramme, Streudiagramme und andere Diagramme
- Lernen sie die 8 Lean Office Wastes kennen, um Ihren Arbeitsplatz zu verbessern\*
- Verwenden Sie Techniken, um Ihre persönliche Qualität zu verbessern (PQV)
- Verstehen Sie, in welcher Situation Sie bestimmte Methoden / Werkzeuge anwenden (Übungsaufgaben)

#### Teilnehmende

Dieses Training richtet sich an Manager, Projektleiter, Projektmitglieder.

#### Dokumentation / Zertifikat

Die Teilnehmenden erhalten Trainingsunterlagen und eine Fallstudie. Die Workshop-Teilnehmenden erhalten das ITQM Training Zertifikat.

#### Training Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der Northwestern University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 25 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Mehrere Jahre war/ist er an verschiedenen Universitäten/Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner for Business Excellence Governance an der Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) und seit über 25 Jahren international akkreditierter EFQM Trainer/Advisor/Validator. Er ist ausgebildeter Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt, QFD-Black Belt und PROSCI Change Manager.

**Dauer** 3 Tage **ONLINE** Training

Termine	Anmeldung bis
19.-21. Februar 2025	05.02.2025
23.-25. April 2025	10.04.2025
11.-13. Juni 2025	27.05.2025

Arbeitszeit 12:00 Uhr bis 19:00 Uhr (CET)

**Training Sprache** Deutsch

**Kosten\*** EUR 1'250.- / CHF 1'200.-

\* inkl. ITQM Trainingsunterlagen, ITQM Training Zertifikat

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich ist eine international akkreditierte Trainer Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.

*Dieses Training kann auch in-House durchgeführt werden.*

# REGISTRATION FORM

E-mail registration to: **info@itqm.ch**

**Institute for Total Quality Management  
P.O. Box  
CH-8142 Zurich-Uitikon  
Switzerland**

## Teilnehmer Information

Herr.       Frau       Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Beruf \_\_\_\_\_

Organisation \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon Geschäft \_\_\_\_\_

Mobile \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

## Lean Projekt Management Online Training

- 19.-21. Februar 2025
- 23.-25. April 2025
- 11.-13. Juni 2025

EUR 1250.-- /  
CHF 1200.--



### Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular per E-Mail an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

### Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

### Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person.

### Leistungen

In den Kurskosten enthalten sind: Ausbildung durch Dr. Karl J. Koller, Trainingsunterlagen (PDF), ITQM Training Zertifikate.

### Annulation

Für Abmeldungen 14 oder weniger Tage vor Trainingstermin werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.